

УДК 378

Д.М. ТЮМЕБАЕВА

(*dinaratyumebaeva@mail.ru*)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ МАГИСТРАНТОВ: ПОНЯТИЕ И СУБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА СФОРМИРОВАННОСТИ*

Раскрывается понятие коммуникативной компетенции и специфика её развития в магистратуре в процессе обучения иностранному языку. Анализируются основные компоненты коммуникативной компетенции: лингвистический, социолингвистический и прагматический. Приведены результаты самооценки сформированности коммуникативной компетенциями магистрантами Волгоградского государственного социально-педагогического университета в рамках дисциплины «Иностранный язык в профессиональной коммуникации».

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, лингвистический компонент, социолингвистический компонент, прагматический компонент, коммуникация, общепрофессиональные компетенции магистранта.

Проблема развития коммуникативной компетенции у магистрантов представляет интерес, т. к. в настоящее время к выпускникам вузов выдвигаются новые требования. У выпускника вуза должна быть сформирована коммуникативная компетенция, в том числе иноязычная, и умение применять её в профессиональной деятельности. В магистратуру приходят обучающиеся с уже сформированной на определённом уровне коммуникативной компетенцией. Задача магистратуры – развить её на более высоком профессиональном уровне. В данной статье центральным термином выступает «коммуникативная компетенция».

Делл Хаймс даёт определение коммуникативной компетенции «как внутреннее знание ситуационной уместности языка» [11], опираясь на работу Н. Хомского, где учёный ввёл понятие «языковая компетенция» и утверждал, что «язык представляется в виде абстрактных наборов правил, которые наиболее точно отражаются в подсознательных интуитивных представлениях индивида о языке» [10, с. 45].

Анализ работ позволяет заметить, что изучение коммуникативной компетенции – довольно популярная тема исследований и привлекает всё большее внимание исследователей. С точки зрения Е.А. Быстровой, С.И. Львовой, В.И. Капинос, коммуникативная компетенция – это «возможность общения согласно целям, сферам и ситуациям общения, а также стремление к речевому взаимодействию» [6, с. 27]. Н.Ш. Галлямова рассматривает её как «комплекс коммуникативных умений, основанных на синтезе лингвистических, культурологических, психологических и социальных знаний» [2, с. 22].

К.Ф. Седов рассматривает коммуникативную компетенцию как «возможность построения эффективной речевой деятельности и эффективного речевого поведения в соответствии с нормами социального взаимодействия, присущим определённому этносу» [8, с. 23]. Также коммуникативную компетенцию определяют как «готовность человека к общению в одном или всех видах речевой деятельности и представляет собой приобретённое в процессе естественной коммуникации или специально организованного обучения особое качество реальной личности» [4, с. 55].

Таким образом, коммуникативная компетенция – это речевые умения и навыки, способность применения знаний в речевом общении, готовность к взаимодействию в соответствии с целями, задачами коммуникации.

Г.Б. Голуб, И.С. Фишман, Л.И. Фишман отмечают, что коммуникативная компетенция магистранта должна быть сформирована на высоком профессиональном уровне [3]. Выпускник магистратуры должен уметь вести деловую коммуникацию на иностранном языке, также знать правила общения

* Работа выполнена под руководством Опфер Е.А., кандидата педагогических наук, доцента кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

по телефону, реферировать статьи и грамотно переводить их на русский язык. Для развития коммуникативной компетенции магистранта определяются следующие задачи: научить его выражать мысли, точку зрения на иностранном языке и отвечать на вопросы, вести беседы на профессиональные темы. При этом важно заметить, для построения устного связного высказывания магистранту нужно научиться строить более сложные предложения, использовать широкий словарный запас и повысить уровень владения иностранным языком от Pre-Intermediate (уровень ниже среднего) до Upper-Intermediate (высокий уровень).

В требованиях ФГОС к результатам освоения программы магистратуры «Педагогическое образование» прописано следующее: «Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями: готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)» [9].

Коммуникативная компетенция входит в компетенции 4К: критическое мышление/решение проблем (способность человека к анализу, формулированию выводов и принятию решению в изменяющихся условиях современного общества), креативность (способность находить необычные решения, идеи), коммуникация (способность выражать мысли в устной, письменной речи), кооперация (умение работать в команде) [6].

Эффективная и системная работа по формированию 4К позволит преподавателю повысить интерес у магистрантов к изучению иностранного языка, а также уровень их коммуникативной компетенции.

Выделяют 3 компонента коммуникативной компетенции: «лингвистический компонент (linguistic component), социолингвистический компонент (sociolinguistic component), прагматический компонент (pragmatic)» [7].

Данные определения отражают разные характеристики коммуникативной компетенции, их можно выделить в три основных компонента:

- лингвистический – грамотное использование лексики, фонетики, грамматики, а также их когнитивная организация;
- социолингвистический – способность выбирать и использовать языковые формы в соответствии с контекстом;
- прагматический – умение понимать и строить высказывания согласно конкретной задаче [Там же].

Следует отметить, что коммуникативная компетенция формируется на многих дисциплинах, в том числе и в рамках дисциплины: «Иностранный язык в профессиональной коммуникации». Анализ требований к планируемым результатам освоения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной коммуникации» по магистерской программе «Мониторинг качества образования» в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете показал, что магистр должен обладать такими компетенциями, как «способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода» и «способность проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований». Магистранты в результате освоения данной дисциплины должны знать основные характеристики деловой коммуникации, виды и специфику письменных текстов, а также устных выступлений коммуникантов. Мы приходим к выводу, что задача магистратуры – повысить коммуникативную компетенцию студентов на более высокий уровень, т. к. выпускник магистратуры должен уметь осуществлять профессиональную коммуникацию на иностранном языке в своей профессиональной деятельности.

Проверка сформированности коммуникативной компетенции возможна с нескольких позиций: с позиции органов управления образованием (соответствие требованиям ФГОС ВО), с позиции руководства вуза/образовательной программы, с позиции самих магистрантов (самооценка полученных компетенций).

Мы в своем исследовании использовали третий подход, состоящий в выявлении мнений магистрантов о сформированности у них коммуникативной компетенции. Мы сфокусировались на лин-

гвистическом и прагматическом компонентах и их формировании в рамках дисциплины «Иностранный язык в профессиональной коммуникации». Был использован метод анкетного опроса. Выборка составила 11 магистрантов 1 курса направления «Педагогическое образование», профилей «Мониторинг качества образования», «Литературное образование в классах с углубленным изучением предмета» Волгоградского государственного социально-педагогического университета. Опрос проводился с марта по апрель 2021 г. Объектами оценивания данного опроса являются коммуникативная компетенция магистрантов, личностное развитие магистрантов (развитие мотивации, рефлексивная позиция, развитие творческих способностей), качество преподавания иностранного языка на развитие коммуникативной компетенции магистрантов. Процедура проведения опроса предполагала заполнение магистрантами анкеты по ссылке в режиме онлайн. Вопросы в анкетировании, за исключением открытого и полужакрытого вопросов, оценивались по пятибалльной шкале согласия. Для анализа данных использовалась описательная статистика (частота). При обработке данных расчёт частоты встречаемости каждого варианта ответа проводился в абсолютных (число ответов) и относительных (проценты) показателях. Для обработки данных опроса послужили такие компьютерные средства, как статистический пакет SPSS.

Высказывание: «Преподаватель английского языка создаёт ситуации, способствующие устной иноязычной коммуникации». Процент тех, кто согласился с данным утверждением, достаточно высок и составляет 45,5%. 27,3% респондентов скорее согласились, чем нет (см. рис. 1).

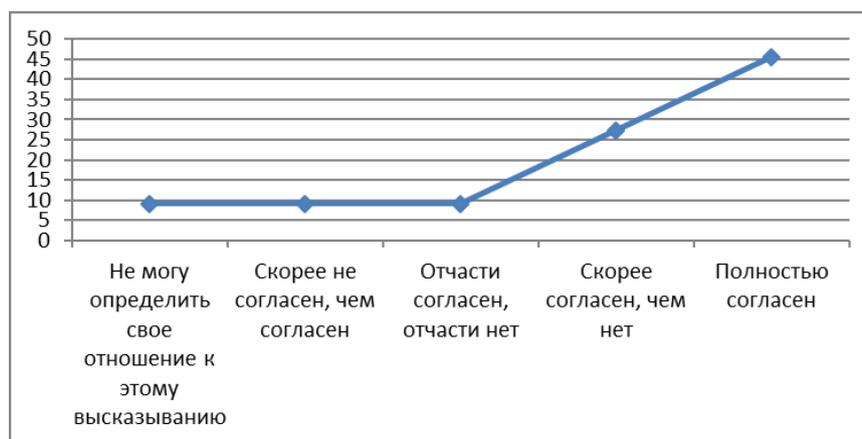


Рис. 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Преподаватель английского языка создает ситуации, способствующие устной иноязычной коммуникации»

По утверждению «На занятиях по английскому языку преподаватель использует современные информационно-коммуникационные технологии (электронные энциклопедии, программы по воспроизведению звуков по отработке произношения, презентации с картинками при обучении лексике, видеофрагменты и др.)» получены следующие результаты: 45,5% респондентов заняли нейтральную позицию, 27,3% скорее согласились, чем нет; 18,2% полностью согласились и 1 респондент затруднился ответить. Большинство магистрантов положительно оценили данное высказывание (см. рис. 2 на с. 43).

Данное высказывание «На занятиях по английскому языку преподаватель использует в классе коммуникативные задания (драматизация, ролевые игры)» большинство респондентов оценили отрицательно. 27,3% опрошенных полностью не согласились с данным утверждением и 27,3% затруднились ответить на этот вопрос, 18,2% скорее не согласились, чем согласились (см. рис. 3 на с. 43).

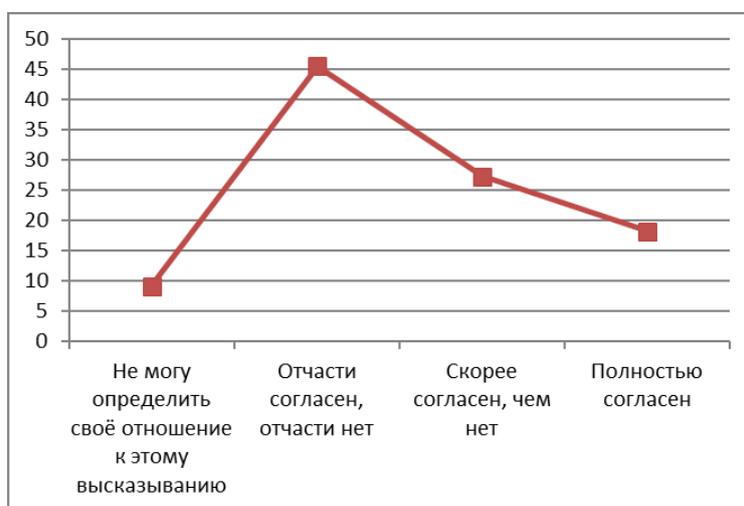


Рис. 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На занятиях по английскому языку преподаватель использует современные информационно-коммуникационные технологии (электронные энциклопедии, программы по воспроизведению звуков по отработке произношения, презентации с картинками при обучении лексике, видеофрагменты и др.)»



Рис. 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «На занятиях по английскому языку преподаватель использует в классе коммуникативные задания (драматизация, ролевые игры)»

С утверждением «Я высказываю свою точку зрения при обсуждении проблемной информации по изучаемой теме на английском языке» 36,4% респондентов полностью согласились, 27,3% скорее согласились, чем нет (см. рис. 4 на с. 44).

Изучив мнения магистрантов о формировании их коммуникативной компетенции, можно сделать следующие выводы:

1. Магистранты считают, что у них сформирована коммуникативная компетенция, а именно могут высказывать свою точку зрения на английском языке, владеют лексикой, выполняют упражнения по обработке произношения.

2. Необходимо заметить, что занятия по английскому языку направлены на развитие коммуникативной компетенции магистрантов. Анализ опроса магистрантов показывает, что на занятиях по английскому языку создаются ситуации, способствующие устной иноязычной коммуникации, применяются современные информационно-коммуникационные технологии. И по полученным данным можно утверждать, что роль занятий по английскому языку значительна при формировании коммуникативной компетенции магистрантов.

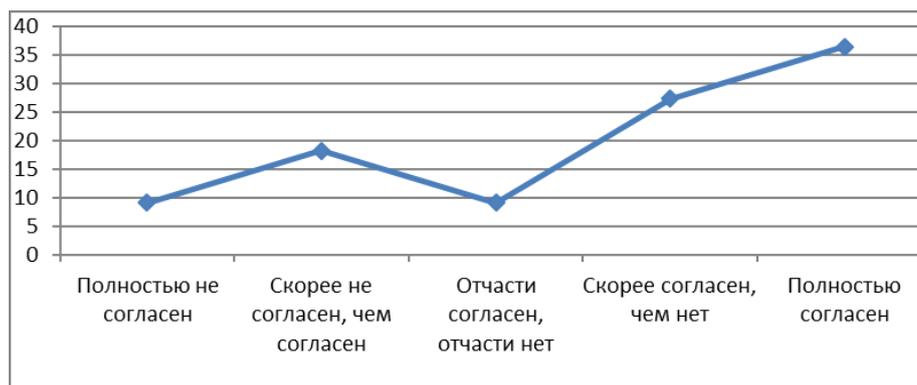


Рис. 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Я высказываю свою точку зрения при обсуждении проблемной информации по изучаемой теме на английском языке»

Таким образом, можно отметить, что занятия по английскому языку способствуют развитию коммуникативных навыков и умений магистрантов. Уровень сформированности коммуникативной компетенции магистрантов соответствует требованиям к результатам освоения программы магистратуры «Педагогическое образование» [9]. Вместе с тем, необходим комплексный подход к формированию данной компетенции, как одной из базовых компетенций, необходимых специалистам с высокой квалификацией для успешной профессиональной деятельности.

Литература

1. Бобырева Е.В., Красавский Н.А., Гулинов Д.Ю. Программа учебной дисциплины «Иностранный язык в профессиональной коммуникации» по магистерской программе «Мониторинг качества образования». [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.vspu.ru/files/programs/5f76f91c29ba2b34d30b365e700b9.pdf> (дата обращения: 15.05.21).
2. Галлямова Н.Ш. Активные методы обучения в процессе формирования коммуникативной компетенции // Русский язык в школе. 2008. № 7. С. 22–26.
3. Голуб Г.Б., Фишман И.С., Фишман Л.И. Общие компетенции выпускников высшей школы: что стандарт требует от вуза // Вопросы образования. 2013. № 1. С. 156–173.
4. Изаренков Д.И. Базисные составляющие коммуникативной компетенции и их формирование на продвинутом этапе обучения студентов-нефилологов // Русский язык за рубежом. 1990. № 4. С. 54–60.
5. Компетенции «4К»: формирование и оценка на уроке: практич. рекомендации / авт.-сост. М.А. Пинская, А.М. Михайлова. М.: Корпорация «Российский учебник», 2019.
6. Обучение русскому языку в школе: учебное пособие для студентов педагогических вузов / Е.А. Быстрова, С.И. Львова, В.И. Капинос [и др.] / под ред. Е.А. Быстровой. М.: Дрофа, 2004.
7. Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: Изучение, обучение, оценка. М.: МГЛУ. 2003. С. 12–13.
8. Седов К.Ф. Дискурс и личность. М.: Лабиринт, 2004.
9. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 21 ноября 2014 г. № 1505). [Электронный ресурс]. URL: http://vgpu.org/sites/default/files/htmlpage2/doc/44.04.01_pedagogicheskoe_obrazovanie.pdf (дата обращения: 15.05.21).
10. Chomsky N. Aspects of the Theory of Syntax. Boston: MIT Press, 1965.
11. Hymes D. On Communicative Competence // In J.B. Pride and J. Holmes (eds.), Sociolinguistics. Harmondsworth: Penguin, 1972.

DINARA TYUMEBAEVA

Volgograd State Socio-Pedagogical University

**COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE STUDENTS IN THE MASTER'S
PROGRAMME: CONCEPT AND SUBJECTIVE ASSESSMENT**

The article deals with the concept of the communicative competence and the specific features of its development in the master's programme during foreign language teaching. There are analyzed the basic components of the communicative competence: linguistic, social and linguistic, pragmatic. There are given the results of the self-concept of the development of the communicative competence by the students in the master's programme in Volgograd State Socio-Pedagogical University in the context of the discipline "Foreign language in professional communication".

Key words: *communicative competence, linguistic component, social and linguistic component, pragmatic component, communication, general professional competencies of students in the master's programme.*