

УДК 159.9.075

В.А. ЧЕБОТАРЕВА

(valyanik.21@gmail.com)

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ПОДРОСТКОВ

Проанализированы особенности общения подростков с точки зрения гендерных различий. Выделены наиболее важные компоненты коммуникативной компетентности: способность к эмпатии, коммуникативные и организаторские способности. Представлены результаты исследования гендерных различий на уровнях развития определенных компонентов коммуникативной компетентности у подростков. В связи с полученными данными определены пути развития коммуникативных умений с учетом гендерных аспектов, разработана развивающая программа.

Ключевые слова: гендерные особенности, подростки, общение, коммуникативная компетентность, эмпатия, коммуникативные и организаторские способности, диагностика и развитие.

Умение эффективно взаимодействовать с людьми является чрезвычайно важным для личностного и профессионального развития человека, а также для его самореализации в современном обществе. Для психологической науки вопросы общения и его роли в развитии человека на разных возрастных этапах всегда представляли особый интерес. Особенное значение умение выстраивать общение приобретает в подростковом возрасте. Развитие коммуникативных умений является одним из требований к личностным и метапредметным результатам освоения основной образовательной программы [11]. Этим и обусловлена актуальность темы нашего исследования.

Наиболее значимой в подростковом возрасте становится общение в группе сверстников. Ровесники являются той средой, в которой подросток пытается найти себя и реализовать свои потребности и способности. Потребность в общении возникает потому, что окружающие (сверстники, взрослые) становятся своеобразным зеркалом, которое отражает сходство с ними и отличия, способствующие развитию самосознания.

Согласно взглядам отечественных психологов Л.С. Выготского, А.В. Запорожца, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина и др., общение, как правило, выступает в качестве одного из основных условий развития ребенка, важнейшего фактора формирования его личности, ведущего вида человеческой деятельности, направленного на познание и оценку самого себя через посредство других людей в любом возрасте. Принципиальный подход к решению проблемы развития коммуникативных навыков, формирования коммуникативной компетентности представлен в трудах Л.С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей [1; 2].

Одной из малоизученных областей коммуникации в подростковом возрасте являются ее гендерные аспекты. В гендерной психологии наиболее известными являются исследования Т.В. Бендас, Ш. Берна, Е. Маккоби и К. Джаклин. К известным исследователям можно также отнести Т.И. Юфеву (изучала образы мужчин и женщин в сознании подростков), В.В. Абраменкову, И.С. Клецину и В.Е. Кагана, который исследовал полоролевые установки и стереотипы мужественности-женственности – у подростков.

Трудности в общении подростков становятся крайне актуальными в школе. Особенную значимость приобретают отношения со сверстниками противоположного пола. Для современной психологической науки особый интерес представляют часто возникающие в подростковых классах конфликты между мальчиками и девочками на фоне асинхронности (разновременности и диспропорции) их физиологического развития.

От развития коммуникативной сферы в подростковом возрасте зависит дальнейшая социализация подростка и интеграция его в современном обществе. Важнейшим компонентом процесса общения является коммуникативная компетентность, как условие эффективных гармоничных (бесконфликтных

взаимоотношений человека с другими людьми. Это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения [9].

Коммуникативная компетенция может включать в себя множество компонентов [Там же]. Соотнеся коммуникативную компетентность со сторонами общения, мы выделили наиболее важные на наш взгляд компоненты коммуникативной компетентности (см. рис.1).

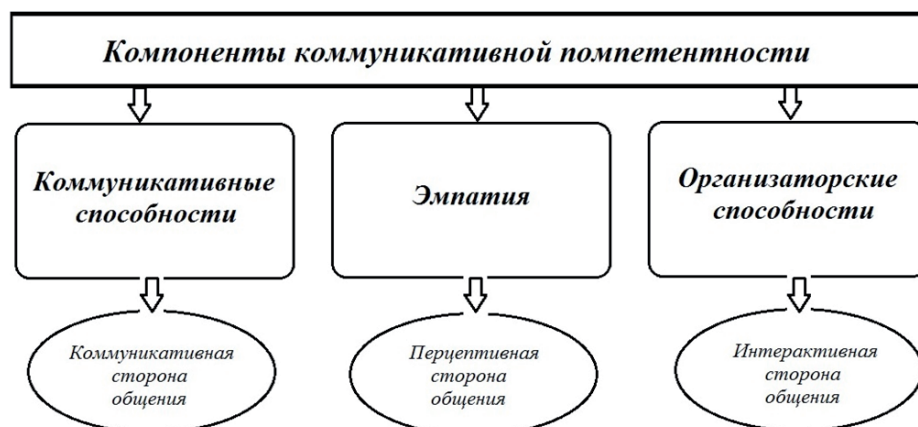


Рис.1. Компоненты коммуникативной компетентности

Приступая к исследованию, мы предположили, что отличительные гендерные особенности общения подростков заключаются в следующем: у девочек в структуре коммуникативной компетентности преобладают коммуникативные и эмпатические способности, а организаторские способности выше у мальчиков. Для проверки выдвинутой гипотезы были выбраны следующие диагностические процедуры: методика КОС (выявление коммуникативных и организаторских склонностей) В. Синявского, Б.А. Федоришина и методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

Исследование гендерных особенностей общения подростков было проведено на базе МОУ СОШ №85 г. Волгограда. В исследовании принимало участие 26 учащихся (из них: 13 девочек, 13 мальчиков) из 8-ых классов, в возрасте от 14 до 15 лет.

Анализируя результаты диагностики уровня коммуникативных и организаторских способностей (В. Синявский, Б. Федоришин) было выявлено, что уровень коммуникативных и организаторских способностей, как мальчиков, так и девочек, средний. При этом средний показатель по группе мальчиков выше, чем у девочек на 0,6 по уровню коммуникативных способностей и на 0,2 по уровню организаторских способностей (см. рис. 2). Общий средний балл коммуникативных и организаторских способностей у мальчиков выше, чем у девочек на 0,9 балла.

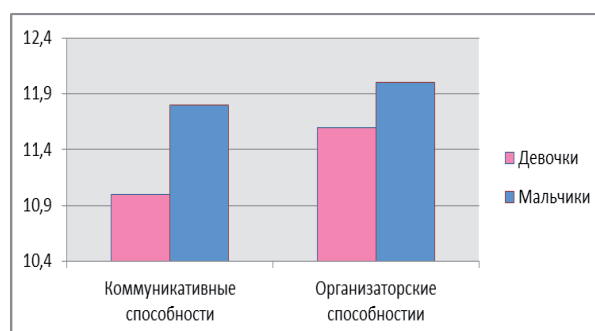


Рис. 2. Средние показатели коммуникативных и организаторских способностей в выборках девочек и мальчиков

Анализ результатов диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко) показал, что общий уровень эмпатических способностей девочек выше, чем у мальчиков на 4 балла (рис. 3).

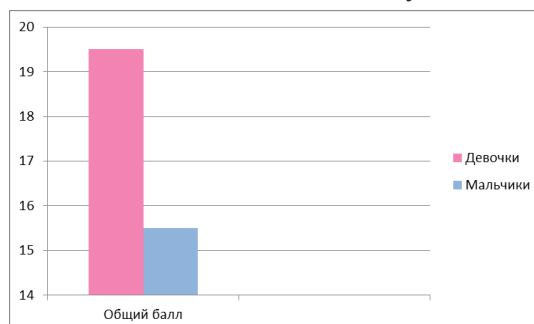


Рис. 3. Средние показатели общего уровня эмпатии в выборках девочек и мальчиков

Более развитым у девочек является эмоциональный канал эмпатии, установки, способствующие / препятствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии (рис. 4).

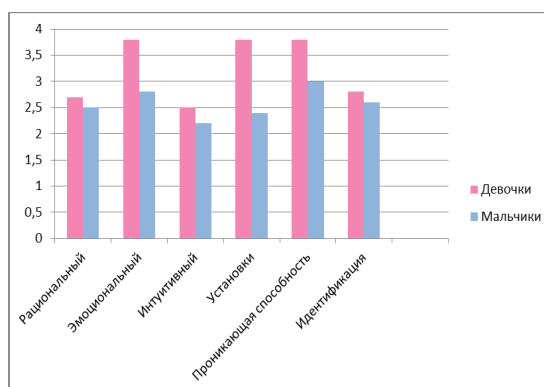


Рис. 4. Средние показатели отдельных показателей эмпатии в выборках девочек и мальчиков

Это значит, что у девочек фиксируется большая способность к сопереживанию, входить в одну эмоциональную «волну». Они более эмоционально отзывчивы, а соучастие и сопереживание выполняет роль связующего звена. Значения остальных каналов эмпатии (рациональный, интуитивный, идентификация в эмпатии) примерно одинаковые. Была выявлена незначительная тенденция к тому, что коммуникативные и организаторские способности у мальчиков выше, чем у девочек, но уровень способностей одних и других – средний. Они стремятся к контактам с людьми, отстаивают свое мнение. Однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Однако, как у девочек, так и у мальчиков заниженный уровень эмпатических способностей.

Таким образом, можно сказать, что наша гипотеза о том, что у девочек преобладают коммуникативные и эмпатические способности, а организаторские способности выше у мальчиков подтвердилась частично. Об этом свидетельствуют данные, полученные с помощью диагностики коммуникативных и организаторских способностей, которые показали, что у исследуемых нами девочек коммуникативные способности немного ниже, чем у мальчиков. Общий балл по организаторским способностям выше у мальчиков, однако, уровень этих способностей одинаковый у мальчиков и у девочек – средний.

Анализ результатов диагностики эмпатических способностей В.В. Бойко подтвердил предположение о том, что уровень эмпатических способностей девочек выше, чем у мальчиков. Общий балл у девочек выше, чем у мальчиков на 4, но уровень эмпатических способностей одних и других занижен-

ный. На основании полученных результатов нам удалось создать развивающую программу, направленную на формирование коммуникативных умений мальчиков и девочек в подростковом возрасте с учетом гендерных аспектов для снижения риска межполовых конфликтов.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2010.
2. Бодаев А.А. Психология общения. Энциклопедический словарь. М.: Когито-Центр, 2011.
3. Волков Б.С. Психология подростка. М., 2005.
4. Дубровина И.В. Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте. Екатеринбург, 2000.
5. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении. М., 2003.
6. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления. СПб.: Питер, 2008.
7. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб., 2000.
8. Руденский Е.В. Социальная психология: курс лекций. Сер. Высшее образование. Новосибирск, 1999.
9. Фельдштейн Д.И. Психология развивающейся личности. М., 1994.
10. Ярцев Д.В. Особенности социализации современного подростка // Вопросы психологии. 2003. № 6.
11. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N 413 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования». URL: www.rg.ru/2012/06/21/obrstandart-dok.html (дата обращения: 28.02.2015).

CHEBOTAREVA V.A.

Volgograd State Socio-Pedagogical University

GENDER FEATURES COMMUNICATION OF ADOLESCENTS IN PSYCHODIAGNOSTIC AND DEVELOP WORK

The study analyzed the features of dialogue of teenagers in terms of gender differences. Highlighting the most important components of communicative competence: the capacity for empathy, communication and organizational skills. The results of the study of gender differences in the levels of certain components of communicative competence in adolescents. In connection with the findings identified the development of communication skills from a gender perspective, designed development program.

Keywords: *gender features, teenagers, communication, communicative competence, empathy, communication and organizational skills, diagnosis and development.*